

# INFORMACJE PRZEDUMOWNE

## CENNIK PROMOCYJNY\*

ŚWIATŁOWODOWYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ RFC Internet sp. z o.o.

TARYFA 1

INTERNET	PRĘDKOŚĆ [Mb/s]		ABONAMENT		AKTYWACJA***	
	POBIERANIA	WYSYŁANIA	CENA PROMOCYJNA	ULGA	CENA	ULGA
Internet do 300 Mb/s	do 300	do 100	<b>74,99 zł</b>	111,00 zł	<b>249,99 zł</b>	0,00 zł
Internet do 500 Mb/s	do 500	do 100	<b>85,99 zł</b>	154,00 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
Internet do 700 Mb/s	do 700	do 100	<b>89,99 zł</b>	180,00 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
Internet do 1 Gb/s**	do 1000	do 100	<b>99,99 zł</b>	200,00 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
Internet do 2 Gb/s**	do 2000	do 600	<b>129,99 zł</b>	200,00 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł

CYFROWA TV + INTERNET	ABONAMENT		AKTYWACJA***	
	CENA PROMOCYJNA	ULGA	CENA	ULGA
LUZ HD + Internet do 300 Mb/s	<b>99,00 zł</b>	241,98 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
KOMFORT +HD + Internet do 300 Mb/s	<b>128,00 zł</b>	243,98 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
PRESTIŻ HD + Internet do 300 Mb/s	<b>156,00 zł</b>	269,98 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł
MAX HD + Internet do 300 Mb/s	<b>184,00 zł</b>	301,98 zł	<b>1,23 zł</b>	248,76 zł

	ABONAMENT PROMOCYJNY		ULGA
	przy umowie na min. 12 miesięcy:		
Canal+ SERIALE I FILMY	<b>25,00 zł</b>	4,00 zł	
Canal+ SUPER SPORT	<b>65,00 zł</b>	4,00 zł	

\*oferta przy umowach na czas określony 24 miesiące, podane ceny są cenami brutto, oferta ograniczona terytorialnie do lokalizacji, w których RFC posiada sieć teletechniczną lub taką siecią dysponuje oraz warunki techniczne pozwalające na świadczenie wybranej przez Abonenta usługi.

\*\* 1Gb/s = 1000 Mb/s, 2Gb/s = 2000 Mb/s

\*\*\* w przypadku usługi CTV udostępniany jest dekodery z opcją nagrywania na pendrive

### CENNIK ŚWIATŁOWODOWYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ RFC Internet sp. z o.o.\*

#### OPLĄTY MIESIĘCZNE - PRZY UMOWIE NA CZAS NIEOZNACZONY

INTERNET	prędkość [w Mb/s]:				opłata brutto
	sieć własna RFC		poza siecią RFC <sup>1)</sup>		
abonament	pobierania	wysyłania	pobierania	wysyłania	
Internet do 40Mb/s	do 40	do 10	usługa niedostępna na obszarze poza siecią RFC		114,99 zł
Internet do 60Mb/s	do 60	do 10	usługa niedostępna na obszarze poza siecią RFC		129,99 zł
Internet do 100Mb/s	do 100	do 20	do 100	do 20/ do 100 <sup>1)</sup>	154,99 zł
Internet do 300Mb/s	do 300	do 100	do 300	do 100	185,99 zł
Internet do 500Mb/s	do 500	do 100	do 500	do 100	239,99 zł
Internet do 700Mb/s	do 700	do 100	do 700	do 100	269,99 zł
Internet do 1000Mb/s	do 1000	do 100	do 1000	do 100	299,99 zł
Internet do 2000Mb/s	do 2000	do 600	usługa niedostępna na obszarze poza siecią RFC		329,99 zł

<sup>1)</sup>prędkość wysyłania dla tej usługi zależy od jej dostawcy

<sup>2)</sup>opłata miesięczna za 1paczkę=10Mb/s; maksymalna il. paczek, którą może zamówić Abonent: 4szt.

TELEWIZJA	opłata brutto
abonament <sup>3)</sup>	
pakiet Luz HD	154,99 zł
pakiet Komfort +HD	185,99 zł
pakiet Prestiż HD	239,99 zł
pakiet Max HD	299,99 zł

**3) opłata miesięczna za świadczenie usługi przy pomocy dekodera z opcją nagrywania na pendrive**

<b>usługi dodatkowe</b>	<b>opłata brutto</b>
pakiet Viasat World	9,99 zł
pakiet eXXXtra	19,99 zł
pakiet Canal+ SERIALE I FILMY	29,00 zł
pakiet Canal+ SUPER SPORT	69,00 zł
pakiet FilmBox	14,99 zł
pakiet TVP HD	4,99 zł
pakiet Cinemax	14,99 zł
pakiet HBO	29,99 zł
pakiet Pasja	4,99 zł
pakiet FunBOX 4K	2,99 zł
pakiet Eleven Sports HD	25,00 zł
Przewijarka (przewijanie kanałów w pakietach głównych TV)	4,99 zł
Multiroom z opcją nagrywania na pendrive <sup>4)</sup>	15,00 zł

<sup>4)</sup> opłata miesięczna za 1 szt usługi Multiroom; maksymalna ilość usług Multiroom, którą może zamówić Abonent: 3szt.

**USŁUGI INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE**

<b>usługa</b>	<b>opłata brutto</b>
Aktywacja usługi Internet/Telewizja	249,99 zł
Aktywacja Multiroom	49,99 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka w lokalu abonenta (opłata za 1 szt.)	99,99 zł
Instalacja/przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	199,99 zł
Wznowienie świadczenia usługi po dezaktywacji z winy Abonenta	400,00 zł
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta	50,00 zł
Instalacja urządzenia powerline z portem 100Mb (opłata za 1 szt.)	99,99 zł
Instalacja urządzenia powerline z portem 1Gb (opłata za 1 szt.)	249,99 zł
Zawieszenie usługi przez abonenta (maksymalnie na okres 3-ech miesięcy, tylko na sieci własnej RFC)	99,99 zł
Aktywacja Twój publiczny adres IP usługa jest dostępna w wybranych lokalizacjach (informacji	25,00 zł
Aktywacja pakietu TV dodatkowego Eleven Sports HD	30,00 zł
Zmiana abonamentu na niższy <sup>5)</sup>	199,99 zł
Zmiana abonamentu na wyższy <sup>5)</sup>	bezpłatna

<sup>5)</sup> w przypadku pakietów usług możliwa jest zmiana tylko całego pakietu, zmiana nie dotyczy pojedynczych usług wchodzących w skład pakietu

**USŁUGI SERWISOWE**

<b>usługa</b>	<b>opłata brutto</b>
Dojazd serwisu do klienta, opłata jednorazowa	50,00 zł
Wymiana uszkodzonej wtyczki RJ-45 / RPSMA / N, opłata jednorazowa	40,00 zł
Rozpoczęta godzina pracy serwisu przy sprzęcie klienta np.: konfiguracja AP/Routera, instalacja karty, usuwanie wirusów, spyware'ów	100,00 zł
Instalacja systemu operacyjnego z nośnika klienta, opłata jednorazowa	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta, opłata jednorazowa	50,00 zł

Usługi serwisowe niestandardowe, nie wymienione w Cenniku, zostaną wycenione indywidualnie przez wykwalifikowanego przedstawiciela RFC

**Opłata za wymianę urządzenia dostępowego w wypadku jego kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia:**

Przewód HDMI, przewód zasilający	25,00 zł
Pilot	50,00 zł
Zasilacz	35,00 zł
Dekoder z opcją nagrywania na pendrive	249,99 zł
Urządzenie powerline z portem 100Mb	99,99 zł
Urządzenie powerline z portem 1Gb	249,99 zł
Router	315,00 zł
Urządzenie ONT lub ONU	315,00 zł
Podłączenie i strojenie sprzętu na życzenie klienta	50,00 zł

**OPŁATY WINDYKACYJNE:**

<b>opłata</b>	<b>opłata brutto</b>
---------------	----------------------

Opłata za pisemne upomnienie	20,00 zł
<b>Opłata za urządzenie dostępne w przypadku niezwrócenia, uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia dostępowego (nie związane z normalnym użytkowaniem):</b>	
Przewód HDMI, przewód zasilający	25,00 zł
Pilot	50,00 zł
Zasilacz	35,00 zł
Dekoder z opcją nagrywania na pendrive	249,99 zł
Urządzenie powerline z portem 100Mb	99,99 zł
Urządzenie powerline z portem 1Gb	249,99 zł
Router	315,00 zł
Urządzenie ONT lub ONU	315,00 zł
Odszkodowanie za udostępnianie łącza niezgodnie z Regulaminem i podłączenie innego użytkownika do sieci poza lokalem Abonenta	2 500,00 zł
<b>OPŁATY INNE:</b>	
<b>opłata</b>	<b>opłata brutto</b>
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku na żądanie Abonenta	5,00 zł
Doręczenie dokumentów przesyłką pocztową na żądanie Abonenta, cena za każdą przesyłkę	10,00 zł
Przesyłka kurierska, cena za każdą przesyłkę	25,00 zł
Cesja umowy (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług komunikacji elektronicznej ponoszona przez osobę/podmiot, która/y wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	50,00 zł
Podane ceny są cenami brutto, oferta ograniczona terytorialnie do lokalizacji, w których RFC posiada sieć teletechniczną oraz warunki techniczne pozwalające na świadczenie wybranej przez Abonenta usługi.	