

ZAŁĄCZNIK 1 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ RFC INTERNET SP. Z O.O. W BYDGOSZCZY: DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZASAD ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH WYNIKAJĄCE Z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2015/2120 OBOWIĄZUJĄCE OD 6 LUTEGO 2017 r. Strona 1 z 2

Niniejszy załącznik (dalej „Załącznik”) stanowi integralną część Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów RFC Internet sp. z o.o. (dalej „Regulamin”); W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami niniejszego Załącznika, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Załącznika.

§1 Informacje dotyczące parametrów usługi internetowej

1. Definicje:

- a) prędkość minimalna – najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu,
- b) prędkość zwykle dostępna – prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, osiągalna przez min. 80% doby.
- c) prędkość maksymalna – najwyższa prędkość, jakiej może oczekiwać Abonent, dostępna dla Abonenta co najmniej raz na dobę. Uzyskanie prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego

od innych użytkowników współdzielonych zasobów sieciowych.

d) prędkość deklarowana – jest to prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych stosowana w materiałach marketingowych Dostawcy usług.

2. Prędkości transmisji danych pakietów taryfowych usług internetowych określone w umowie abonenckiej, cenniku, regulaminach promocji, parametrach technicznych usług internetowych oraz materiałach marketingowych dostawcy usług, są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Opisane w zdaniu poprzednim prędkości są prędkościami deklarowanymi oraz jednocześnie prędkościami maksymalnymi. Prędkości te są wyrażone w jednostce Mb/s (megabit na sekundę) lub zamiennie w Gb/s (gigabit na sekundę), gdzie 1Gb/s = 1000 Mb/s.

3. Poniższa tabela przedstawia prędkości: minimalne, zwykle dostępne i maksymalne (będące również deklarowanymi) usług internetowych Operatora:

NAZWA USŁUGI	Prędkość maksymalna pobierania danych [Mb/s]	Prędkość maksymalna wysyłania danych [Mb/s]	Prędkość zwykle dostępna pobierania danych [Mb/s]	Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych [Mb/s]	Prędkość minimalna pobierania danych [Mb/s]	Prędkość minimalna wysyłania danych [Mb/s]
USŁUGI ŚWIATŁOWODOWE						
Internet do 40 Mb/s	40	10	32	8	16	4
Internet do 60 Mb/s	60	10	48	8	24	4
Internet do 100 Mb/s	100	100	80	80	40	40
Internet do 300 Mb/s	300	100	240	80	120	40
Internet do 500 Mb/s	500	100	400	80	200	40
Internet do 700 Mb/s	700	100	560	80	280	40
Internet do 1000 Mb/s	1000	100	800	80	400	40
USŁUGI RADIOWE						
Internet do 8 Mb/s	8	0,5	6,4	0,4	3,2	0,2
Internet do 10 Mb/s	10	0,5	8	0,4	4	0,2
Internet do 12 Mb/s	12	2	9,6	1,6	4,8	0,8
Internet do 15 Mb/s	15	0,5	12	0,4	6	0,2
Internet do 16 Mb/s	16	2	12,8	1,6	6,4	0,8
Internet do 20 Mb/s	20	0,5	16	0,4	8	0,2
Internet do 22 Mb/s	22	2	17,6	1,6	8,8	0,8
Internet do 26 Mb/s	26	2	20,8	1,6	10,4	0,8
Internet do 30 Mb/s	30	0,5	24	0,4	12	0,2
Internet do 32 Mb/s	32	2	25,6	1,6	12,8	0,8
Internet do 50 Mb/s	50	5	40	4	20	2
Internet do 64 Mb/s	64	2	51,2	1,6	25,6	0,8
Internet do 70 Mb/s	70	7	56	5,6	28	2,8
Internet do 100 Mb/s	100	10	80	8	40	4
Internet do 200 Mb/s	200	20	160	16	80	8
Internet do 300 Mb/s	300	30	240	24	120	12

4. Prędkości transmisji danych określone zgodnie z ust. 1-3 powyżej są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w zakończeniu sieci, w udostępnionym przez dostawcę usług modemie i mogą być zależne od:

- 1) zachowania normalnych warunków eksploatacji sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą dostawcy usług;
- 2) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza siecią, a tym samym poza kontrolą dostawcy usług;

3) krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej;

4) urządzeń końcowych w zakresie m.in. parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii WiFi).

ZAŁĄCZNIK 1 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ RFC INTERNET SP. Z O.O. W BYDGOSZCZY: DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZASAD ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH WYNIKAJĄCE Z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2015/2120 OBOWIĄZUJĄCE OD 6 LUTEGO 2017 r. Strona 2 z 2

5. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych niż zwykle dostępna, może być ograniczone, w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) odtwarzania online treści video o wysokiej rozdzielczości;
- 2) korzystania z treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości zbliżonej do maksymalnej;
- 3) jednoczesnego korzystania z innych treści, aplikacji lub usług.

6. W przypadku stosowania przez dostawcę usług limitów transmisji danych w sieci, przekroczenie limitu ilości danych może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po wyczerpaniu limitu.

7. Niezależnie od prędkości transmisji danych oraz limitu transmisji danych, wpływ na jakość świadczonych usług internetowych mogą mieć opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów danych.

8. W sytuacji, o której mowa w §2 ust. 2 pkt 3) niniejszego Załącznika, korzystanie z innych usług świadczonych przez dostawcę usług może mieć wpływ na prędkość transmisji danych.

9. Parametry jakości określone w niniejszym paragrafie, w szczególności prędkość transmisji danych, mierzone są w stosunku do abonentów za pomocą mechanizmu wskazanego przez dostawcę usług. Ewentualne znaczne odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwałe, co może powodować ograniczenia dostępu do treści, aplikacji lub usług.

10. W przypadku wystąpienia stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usług internetowych na rzecz Abonentów będących konsumentami, a wykonaniem usług opisanym w niniejszym paragrafie, w szczególności w stosunku do minimalnej prędkości transmisji danych, Abonentowi przysługują odpowiednio uprawnienia przewidziane w postanowieniach §17-18 Regulaminu.

§2 Środki zarządzania ruchem stosowane w sieci dostawcy usług

1. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, dostawca usług jest uprawniony do podejmowania proporcjonalnych i uzasadnionych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci i usług, a także urządzeń końcowych w zakresie świadczenia usług internetowych. W szczególności dostawca usług uprawniony jest do:

- 1) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług;

2) przerwania albo ograniczenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych.

2. Dostawca usług jest uprawniony do stosowania środków zarządzania ruchem w sieci na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w postanowieniach niniejszego Załącznika, obejmujących w szczególności:

1) zarządzanie ruchem dla potrzeb realizacji obowiązków określonych w ust. 1 powyżej oraz wykonania orzeczeń sądów lub rozstrzygnięć innych uprawnionych organów państwowych, w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści;

2) zapobieganie grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzenie skutków wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia pojemności łącza w sieci, w sytuacjach, w których nagły wzrost liczby użytkowników w stosunku do liczby użytkowników regularnych lub nagły wzrost zapotrzebowania na określone treści, aplikacje lub usługi, może doprowadzić do przekroczenia zdolności przesyłowej niektórych elementów sieci oraz sprawić, że pozostała część sieci będzie mniej reaktywna;

3) automatyczny i cykliczny pomiar ruchu w sieci za pomocą specjalistycznego oprogramowania w celu zapewnienia podziału ruchu na niezależne kolejki i pozwalającego w przypadku awarii na kierowanie w pierwszej kolejności ruchu dla usług internetowych, a następnie usług telewizyjnych;

4) analizowanie natężenia ruchu telekomunikacyjnego na poziomie zagregowanym przy użyciu próbek statystycznych na potrzeby planowania natężenia ruchu telekomunikacyjnego. Z zastrzeżeniem sytuacji określonych w pkt 1)-2) środki zarządzania ruchem stosowane przez dostawcę usług nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się tylko na zasadach określonych w przepisach prawa, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów określonych niniejszym paragrafie

3. Środki zarządzania ruchem stosowane przez dostawcę usług mogą powodować krótkotrwałe obniżenie jakości świadczonych usług lub uniemożliwić dostęp do poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających wyższej prędkości transmisji danych, w szczególności w zakresie przeglądania stron internetowych, korzystania z poczty e-mail, streamingu video lub głosowego.